

Số: /KHĐT-ĐKKD
V/v kiến nghị về thủ tục hành chính

Hải Phòng, ngày tháng 3 năm 2024

Kính gửi: Hội doanh nhân trẻ Hải Phòng

Thực hiện chỉ đạo của Phó Chủ tịch Thường trực Ủy ban nhân dân thành phố Lê Anh Quân tại văn bản số 7367/VP-TC2 ngày 30/10/2023 về việc rà soát, hoàn thiện câu trả lời đối với các câu hỏi, kiến nghị, đề xuất của các doanh nghiệp tại Hội nghị gặp gỡ, đối thoại doanh nghiệp của Thường trực Thành ủy và tổng hợp kết quả tổ chức Hội nghị đối thoại doanh nghiệp quý III/2023, Sở Kế hoạch và Đầu tư kính gửi Hội doanh nhân trẻ Hải Phòng nội dung trả lời kiến nghị về thủ tục hành chính như sau:

1. Kiến nghị của Hội doanh nhân trẻ Hải Phòng:

Về thủ tục hành chính: nên có phương pháp cải cách một cách đồng bộ, thống nhất để các công chức dễ áp dụng, dễ làm; hỗ trợ doanh nghiệp giảm thiểu thủ tục, áp dụng và thực hiện dễ nhất tránh phải liên hệ nhiều ban ngành để cùng xử lý một thủ tục (ví dụ: thủ tục về đất đai, về quy hoạch ...) hay phải qua quá nhiều vòng lên, xuống từ Ủy ban nhân dân thành phố qua các Sở đến các quận, huyện, xã... để giải quyết thủ tục hành chính.

2. Nội dung trả lời kiến nghị:

Thực hiện chỉ đạo của Ban chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ, đứng đầu là Thủ tướng Chính phủ, thành phố đã và đang quyết liệt thực hiện các giải pháp cải cách thủ tục hành chính (TTHC) theo phương châm lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm phục vụ, đảm bảo những cải cách đi vào thực chất và có hiệu quả, cụ thể như sau:

- Quán triệt quan điểm gắn cải cách TTHC với chuyển đổi số; cải cách TTHC đóng vai trò dẫn dắt, ứng dụng CNTT là công cụ hiệu quả để thực hiện nhiệm vụ, giải pháp đề ra, phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Yêu cầu các cấp, các ngành của thành phố tiếp tục rà soát, đề xuất thực thi các phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, đơn giản hóa quy định kinh doanh, cắt giảm các TTHC không cần thiết, nhất là TTHC nội bộ, kịp thời sửa đổi những quy định chưa phù hợp, chưa sát thực tế, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp, như: về phòng cháy, chữa cháy, đầu tư công, tài chính, ngân sách, định giá đất đai, giao đất, giao rừng...

- Khảo sát, đề xuất đầu tư hiện đại hóa hạ tầng số, hạ tầng công nghệ thông tin trên địa bàn thành phố để phục vụ cho việc giải quyết TTHC. Hoàn thành kết

nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu về kết quả giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đồng thời thực hiện rà soát, hoàn thiện quy trình nghiệp vụ các dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Xây dựng quy trình, hướng dẫn, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa các cấp, nhất là cấp xã. Tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC để người dân không phải cung cấp lại thông tin khi thực hiện TTHC tại các cấp chính quyền.

- Ban hành các chính sách miễn, giảm phí, lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện.

- Phối hợp với Văn phòng Chính phủ xây dựng Khung Bộ chỉ số điều hành phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành và chính quyền địa phương các cấp. Kết nối, tích hợp, chia sẻ các thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

Trong thời gian tới, những giải pháp cải cách thủ tục hành chính trên được thực hiện đồng bộ, đầy đủ và hiệu quả sẽ đáp ứng được kiến nghị về thủ tục hành chính của Hội doanh nhân trẻ Hải Phòng.

Sở Kế hoạch và Đầu tư kính gửi nội dung trả lời kiến nghị tới Hội doanh nhân trẻ Hải Phòng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD; PGĐ N.T.Long;
- Phòng DN, KTTT&TN;
- Lưu: VT, ĐKKD (N.T.N.Lan).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thanh Long