

Số: 18 /KH-KHĐT

Hải Phòng, ngày 12 tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 08/3/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2024; Sở Kế hoạch và Đầu tư xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Cụ thể hóa các nhiệm vụ Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 08/3/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2024.

b) Tạo sự chuyển biến trong nhận thức và hành động của công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính nhà nước.

c) Tuyên truyền về công tác cải cách hành chính hướng đến lợi ích của người dân và doanh nghiệp; nâng cao chỉ số hài lòng của người dân; góp phần đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

2. Yêu cầu

a) Nội dung tuyên truyền, phổ biến bằng nhiều hình thức, nội dung cụ thể, dễ hiểu, bám sát đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp về công tác cải cách hành chính nhà nước.

b) Công tác tuyên truyền thường xuyên, liên tục, kịp thời, đảm bảo tính thiết thực, sáng tạo, tiết kiệm, hiệu quả.

c) Hình thức tuyên truyền cần được triển khai đa dạng, linh hoạt, khoa học, hợp lý, lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước.

d) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, sắp xếp tổ chức bộ

máy tinh gọn, hiệu quả và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính:

- Nội dung Nghị quyết số 76/NQCP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 35/2023/UBTVQH15 ngày 12/7/2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2030; Nghị quyết số 117/NQ-CP ngày 30/7/2023 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2025 và các văn bản có liên quan;

- Nội dung các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Thành ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố, như: Chương trình hành động số 49-CTr/TU ngày 09/01/2018 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 4791/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2024.

b) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

c) Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, thành phố; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CTTTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 trên địa bàn thành phố.

d) Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh,

thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội thành phố.

đ) Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 4 2023 và phương hướng thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024; chú trọng tuyên truyền các giải pháp để nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trong nhóm các địa phương dẫn đầu; cải thiện Chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI).

e) Biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, hình thức quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính.

f) Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị có thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

g) Tuyên truyền về một số chỉ tiêu chủ yếu thực hiện cải cách hành chính năm 2024 theo Quyết định số 4791/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố. Tuyên truyền, phổ biến công tác tổ chức chỉ đạo, điều hành, thực hiện cải cách hành chính; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

h) Đẩy mạnh tuyên truyền về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025 gắn với tuyên truyền Nghị quyết của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số. Tuyên truyền về việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số hướng tới xây dựng thành phố thông minh.

i) Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách thủ tục hành chính: hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan đơn vị, địa phương được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia; chuẩn hóa, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ...

k) Thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

l) Thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN

ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thành phố và triển khai áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 tại một số địa phương cấp huyện, cấp xã trên địa bàn thành phố.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị thuộc Sở

Căn cứ nội dung và nhiệm vụ được giao phối hợp với Văn phòng Sở triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch.

2. Văn phòng Sở

- Tham mưu tổ chức triển khai, thực hiện lồng ghép nội dung, thông tin về cải cách hành chính trong các cuộc hội nghị phổ biến tuyên truyền, giáo dục pháp luật; ngoài ra, bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, thiết thực, hiệu quả.

- Đăng tải các nội dung tuyên truyền về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử thành phần màn hình led, email ...

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2024./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị;
- Lưu: VT, VP (P.Q.N).

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Ngọc Tú