|  |  |
| --- | --- |
| SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ **PHÒNG DOANH NGHIỆP, KINH TẾ TẬP THỂ VÀ TƯ NHÂN** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** *Hải Phòng, ngày 26 tháng 01 năm 2024* |

**THAM LUẬN HỘI NGHỊ**

**Giải pháp cải thiện chỉ số DDCI của Sở Kế hoạch và Đầu tư**

          Kính thưa đồng chí Phạm Thị Thơ - Chủ tịch Công đoàn viên chức thành phố!

Kính thưa đồng chí Nguyễn Ngọc Tú - Giám đốc Sở!

Kính thưa toàn thể hội nghị!

Trước tiên, Phòng Doanh nghiệp, kinh tế tập thể và tư nhân hoàn toàn nhất trí với nội dung Báo cáo kết quả hoạt động của Công đoàn và kết quả thực hiện giao ước thi đua năm 2023.

Theo sự phân công của Ban Tổ chức, tôi xin trình bày tham luận về **“Giải pháp cải thiện chỉ số DDCI của Sở Kế hoạch và Đầu tư”**.

Thưa toàn thể hội nghị!

Trong giai đoạn 2020-2023, Phòng Doanh nghiệp, kinh tế tập thể và tư nhân đã tham mưu, đề xuất với Lãnh đạo Sở về công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của Sở, nhất là nội dung cải thiện điểm số và vị trí xếp hạng chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở (DDCI).

Năm 2020 là năm đầu tiên thành phố tiến hành đánh giá chỉ số DDCI, Sở xếp vị trí thứ 5 với 76,07 điểm. Sau 4 năm, chỉ số DDCI của Sở đã vượt lên xếp vị trí thứ 2 với 79,14 điểm. Chỉ số DDCI của Sở đánh giá đối với hai lĩnh vực: lĩnh vực đăng ký kinh và lĩnh vực đầu tư. Theo báo cáo đánh giá DDCI năm 2023 độc lập của đơn vị tư vấn, Sở Kế hoạch và Đầu tư là cơ quan duy nhất trong 4 năm 2020-2023 liên tiếp nằm trong Top 5 cơ quan có kết quả cao nhất khối Sở, ban, ngành, kết quả tăng dần qua 4 năm.

Để đạt được kết quả xếp vị trí thứ 2/21 Sở, ban, ngành, trong năm 2023, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã triển khai nhiều sáng kiến như hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa nâng cao năng lực quản trị thông qua các khoá đào tạo về khởi sự doanh nghiệp, quản trị doanh nghiệp, nhân sự, marketing…; tổ chức hội nghị đối thoại doanh nghiệp trong lĩnh vực đầu tư; tổ chức hội nghị hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trong chuyển đối số, ký kết thỏa thuận hợp tác với các đơn vị cung cấp dịch vụ chuyển đổi số hỗ trợ miễn phí một năm sử dụng chữ ký số và 300 số hóa đơn điện tử; tổ chức ngày hội tư vấn, hỗ trợ thủ tục đăng ký kinh doanh và đầu tư với sự tham gia của các doanh nghiệp trong và ngoài nước trên địa bàn thành phố; hỗ trợ doanh nghiệp nhanh chóng gia nhập thị trường thông qua mô hình “Kết nối thủ tục giấy phép kinh doanh có điều kiện” khi doanh nghiệp có nhu cầu. Bên cạnh đó, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã sử dụng Hệ thống trả lời tự động bằng trí tuệ nhân tạo (AI) bằng tiếng Anh và tiếng Việt trong lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp và đầu tư trên Cổng thông tin điện tử của Sở; cung cấp bản đồ số 360 đầu tư trên Cổng thông tin điện tử của Sở để cung cấp thông tin về các dự án thu hút đầu tư tại Khu đô thị Bắc sông Cấm, hình ảnh thực tế, thông tin quy hoạch cho các nhà đầu tư quan tâm và một số thiết kế kiến trúc đã được phê duyệt; sử dụng trang Zalo Page “Phòng Đăng ký kinh doanh Hải Phòng” nhằm dễ dàng truyền tải kịp thời những thông tin, nội dung hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp, giúp doanh nghiệp nhanh chóng gia nhập thị trường.

Tuy nhiên, bên cạnh kết quả đạt được về vị trí xếp hạng thứ 2/21 Sở, ban, ngành, điểm số DDCI năm 2023 của Sở đã giảm 0,56 điểm so với năm 2022, trong 08 chỉ số thành phần, chỉ có 03 chỉ số tăng điểm, có tới 05 chỉ số giảm điểm.

Theo kết quả khảo sát, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính tại Sở vẫn còn gặp khó khăn trong tìm hiểu quy trình thực hiện thủ tục hành chính, hồ sơ, thủ tục vẫn khá phức tạp và khó hiểu, cần phải hướng dẫn thêm, phản ánh tập trung ở lĩnh vực đầu tư của Sở. Thời gian để hoàn thành xong bộ hồ sơ và nhận được kết quả vẫn mất khá nhiều thời gian, chủ yếu trong lĩnh vực đầu tư. Doanh nghiệp phải chỉnh sửa hồ sơ hoặc phải đi lại hơn một lần để nộp hồ sơ hợp lệ. Trong trường hợp doanh nghiệp bị trả hồ sơ chưa hợp lệ thì còn gặp khó khăn trong việc liên hệ với cán bộ thực hiện và chưa nhận được hướng dẫn rõ ràng, nhiệt tình. Một số thủ tục hành chính chưa được thực hiện trực tuyến toàn phần, phải nộp bổ sung bản cứng. Về thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, hệ thống đăng ký kinh doanh còn chậm; hướng dẫn chưa cụ thể cho doanh nghiệp thực hiện trực tuyến, nhất là các doanh nghiệp nhỏ và siêu nhỏ khi còn hạn chế trong sử dụng công nghệ thông tin. Tỷ lệ doanh nghiệp được thụ hưởng các chương trình, chính sách hỗ trợ chưa nhiều. Hoạt động thanh tra, kiểm tra còn gây phiền hà cho doanh nghiệp.

Kính thưa toàn thể Hội nghị!

Từ thực tế kết quả DDCI năm 2023 nêu trên, Phòng Doanh nghiệp, kinh tế tập thể và tư nhân đề xuất một số giải pháp góp phần cải thiện chỉ số DDCI của Sở Kế hoạch và Đầu tư như sau:

*Một là,* Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông liên quan đến thủ tục hành chính trong hai lĩnh vực đăng ký kinh doanh và đầu tư, trong đó chú trọng thực hiện trên các nền tảng mạng xã hội như trang Fanpage của Sở và Zalo page “Phòng Đăng ký kinh doanh Hải Phòng”.

*Hai là,* Mỗi cán bộ công chức tham gia tích cực, có trách nhiệm tới việc nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp, lan tỏa trang Fanpage của Sở tới cộng đồng doanh nghiệp và nhà đầu tư; Chú trọng tới việc rà soát, lựa chọn và biên tập, đăng tin, bài, đặc biệt là tin, bài liên quan đến hoạt động đầu tư, hướng dẫn thủ tục đăng ký doanh nghiệp, đăng ký đầu tư.

*Ba là,* Tiếp tục tổ chức các chuỗi sự kiện trong năm 2024 để nhà đầu tư, doanh nghiệp hiểu rõ hơn về các quy định trong thực hiện thủ tục hành chính, nhất là lĩnh vực đầu tư thông qua nhiều hoạt động như: Khai trương Hệ thống “Hỗ trợ chuẩn bị hồ sơ đăng ký doanh nghiệp hợp lệ”; Tổ chức Ngày hội tư vấn hỗ trợ thủ tục trong lĩnh vực đăng ký kinh doanh và đầu tư; Hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số; Tổ chức đối thoại doanh nghiệp theo chuyên đề về đầu tư.

*Bốn là,* Tiếp tục triển khai các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, nhất là doanh nghiệp siêu nhỏ như: Hỗ trợ đào tạo phát triển nguồn nhân lực cho DNNVV thành phố; Hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số, tham gia cụm liên kết ngành, chuỗi giá trị; Tổ chức các hoạt động kết nối đầu tư giữa doanh nghiệp nhỏ và vừa với doanh nghiệp FDI.

*Năm là,* Triển khai hiệu quả hơn nữa về công tác xúc tiến đầu tư trong nước và đầu tư nước ngoài, trong đó đặc biệt chú trọng tổ chức Hội thảo xúc tiến đầu tư tại các khu vực quận, huyện có tiềm năng, lợi thế về vị trí địa lý và nguồn lực lao động.

*Sáu là,* Hỗ trợ doanh nghiệp nhanh chóng gia nhập thị trường, thực hiện mô hình “Kết nối thủ tục giấy phép kinh doanh có điều kiện” thực chất và hiệu quả hơn như sử dụng tin nhắn brandname tới doanh nghiệp thành lập mới để biết rõ về mô hình này.

Kính thưa toàn thể đại hội!

Trên đây tôi đã trình bày xong bài tham luận về “Giải pháp cải thiện chỉ số DDCI của Sở Kế hoạch và Đầu tư”.

 Xin kính chúc Đoàn chủ tịch, các quý vị đại biểu dồi dào sức khoẻ, hạnh phúc!

Chúc Hội nghị thành công tốt đẹp!

Chúc cho Sở luôn giữ vững hai chỉ số DDCI và chỉ số CCHC trong Top đầu của thành phố

Xin trân trọng cảm ơn./.